

Организация доступной среды Регионального
чемпионата «Абилимпикс»

**Формы
инвалидности и
рекомендации
по устранению
барьеров**



Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха для инвалидов не действующих руками - помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

СП 59.13330.2020

Свод правил.

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-200

Соотношение понятий

Универсальный дизайн

- дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей
- для объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), для производства новых товаров и услуг.

Разумное приспособление

- внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем
- для объектов и услуг действующих, введенных в действие ранее утверждения соответствующих нормативов

Адаптация объектов может достигаться:



архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами



организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг

Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений



Территория,
прилегающая к
зданию (участок)



Вход (входы) в здание



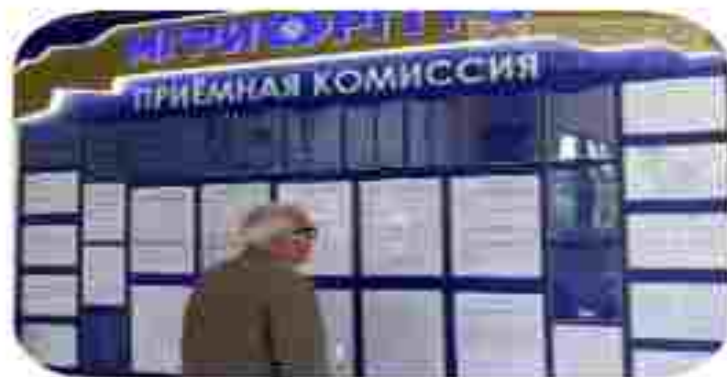
Путь (пути) движения
внутри здания (в т.ч.
пути эвакуации)



Зона целевого
назначения здания



Санитарно-
гигиенические
помещения



Система информации
на объекте

Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений



ЗОНА 1. Территория, прилегающая к зданию

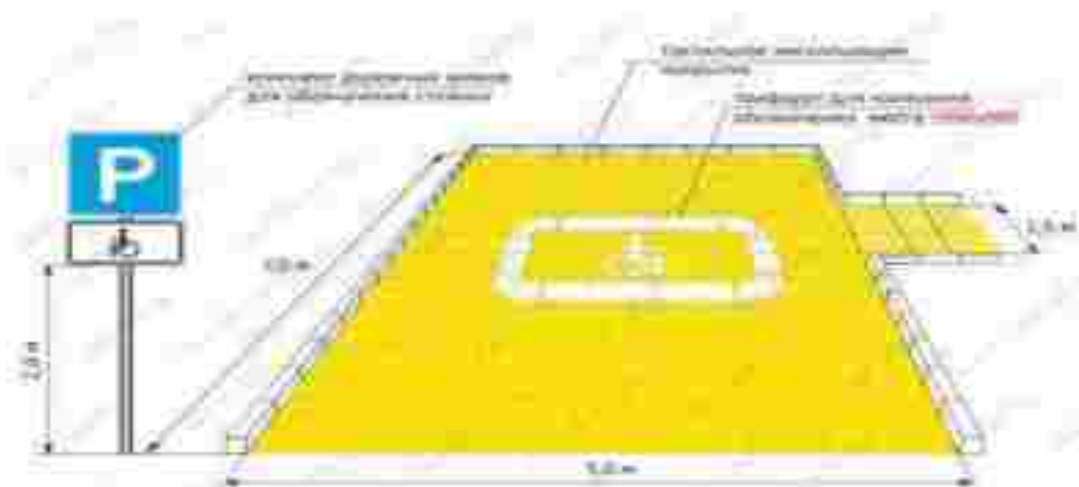
Основные требования

наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан

наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения)

наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов

наличие мест отдыха



СП 59.13330.2020. Свод правил. доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

Требования к земельным участкам и территориям общего пользования

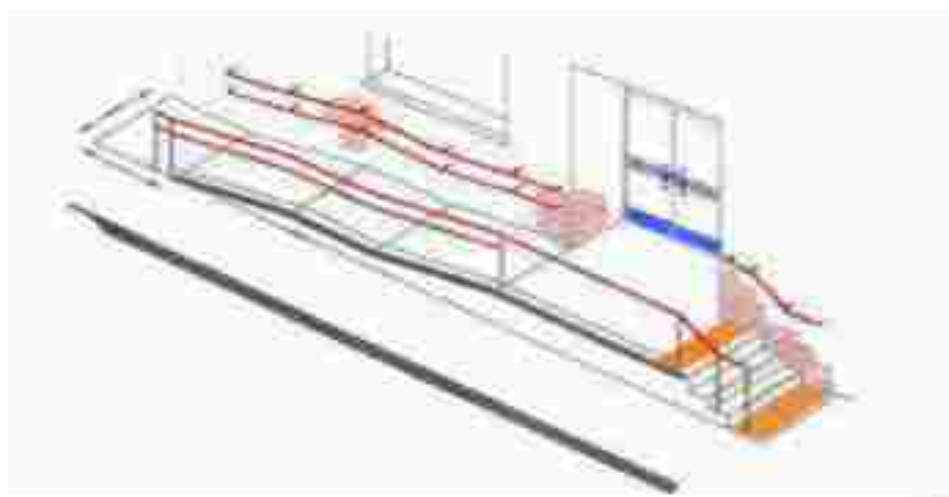
Входы и пути движения

Стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов

Благоустройство и места отдыха

Пешеходные пути через проезжую часть

Примеры обустройства различных зон территории, прилегающей к зданию (участку)



ЗОНА 2. Вход (входы) в здание

Лестница
(наружная)



Пандус
(наружный)

Входная
площадка
(перед дверью)

Дверь
(входная)

Тамбур



ЗОНА 2. Вход (входы) в здание

Вход, доступный для МГН

должен быть как минимум один вход, доступный для МГН, с поверхности земли и из каждого доступного для МГН подземного или надземного уровня, соединенного с этим зданием;

Наружные лестницы и пандусы

должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261.

При ширине лестниц в здании 4,0 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные поручни;

Входная площадка при входах

должна иметь: навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий - подогрев поверхности покрытия;

Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4x2,0 м. или 1,5x1,85 м.

Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2x2,2 м.

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1-2%.

ЗОНА 2. Вход (входы) в здание. Входные двери



Входная дверь

- шириной в свету – не менее 1,2 м.
- не допускается двери на качающихся петлях и вертушки
- предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола



Пороги наружных дверей

- высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м



Дверные запоры

- на путях эвакуации следует предусматривать ручки нажимного действия
- при двухстворчатых дверях одна рабочая створка должна иметь ширину, требуемую для однопольных дверей



Способ открывания

- двери следует проектировать автоматическими, ручными или механическими
- они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность
- двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях "открыто" или "закрыто" двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей, продолжительностью не менее 5 секунд распашные двери с доводчиком

ЗОНА 3. Путь (пути) движения внутри здания (пути эвакуации)



Коридор



**Лифт
(подъемник)**

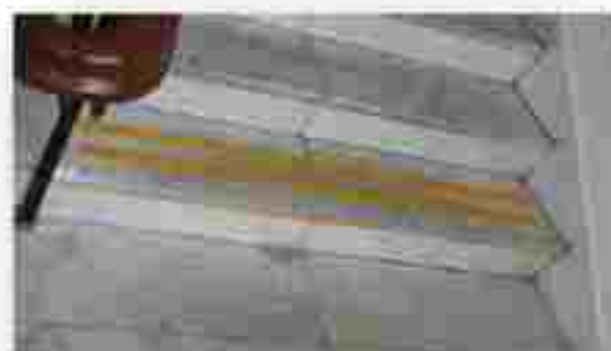


**Пути эвакуации
(зоны безопасности)**

**Лестница
(внутри здания)**

**Пандус
(внутри здания)**

Дверь



ЗОНА 3. Путь (пути) движения внутри здания (пути эвакуации)

ширина пути движения

- должна быть не менее: 1,5 м; при встречном движении 1,8 м.
- при реконструкции зданий допускается уменьшать ширину коридоров при условии создания разъездов (карманов) для кресел-колясок размером 2 м (длина) и 1,8 м (ширина) в пределах прямой видимости следующего кармана

ширина перехода в другое здание

- не менее 2,0 м.

минимальное пространство

- следует обеспечить минимальное пространство для поворота на 90° - равное 1,2 м; разворота на 180° - равное диаметру 1,4 м

тушиковые коридоры

- необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180°

высота коридоров

- по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,1 м

ЗОНА 3. Путь (пути) движения внутри здания (пути эвакуации)



ЗОНА 4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

- ❑ При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) **в иной, альтернативной форме**: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.
- ❑ Места целевого назначения могут быть универсальными для обслуживания всех категорий посетителей, либо выделенными - специальными для инвалидов и других МГН, в том числе вблизи входов.
- ❑ С точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания:
 - Кабинетная форма обслуживания,
 - Зальная форма обслуживания,
 - Прилавочная форма обслуживания,
 - Форма обслуживания с перемещением по маршруту,
 - Кабина индивидуального обслуживания.

ЗОНА 4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

Примеры различных вариантов зон обслуживания



ЗОНА 5. Санитарно-гигиенические помещения

К функционально-планировочным элементам санитарно-гигиенических помещений относятся:

Туалетная комната

**Душевая/ванная
комната**

**Бытовая комната
(гардеробная)**



ЗОНА 5. Санитарно-гигиенические помещения

Доступная кабина в общей уборной

размеры	должна иметь размеры в плане не менее: ширина - 1,65 м, глубина - 1,8 м, ширина двери - 0,9 м.
специально предусмотренное пространство	в кабине рядом с унитазом следует предусматривать пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски
двери	двери должны открываться наружу

Помещения доступных душевых

для инвалидов ПОДА и недостатками зрения	следует предусматривать закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу и входом непосредственно из гардеробной с нескользким полом и поддоном без порога
складное сиденье и поддон (трап)	должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона, ручным душем; настенными поручнями. Глубина сиденья должна быть не менее 0,48 м, длина - 0,85 м. Габариты поддона (трапа) должны быть не менее 0,9 x 1,5 м, свободной зоны - не менее 0,8 x 1,5 м.

ЗОНА 5. Санитарно-гигиенические помещения

Помещения доступных душевых

**Специальные
знаки (в том числе
рельефные)**

следует предусматривать специальные знаки (в том числе рельефные) на высоте 1,35 м у дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин (уборная, душевая, ванная и т.п.).

**Система тревожной
сигнализации**

доступные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта).

Над входом в доступные кабины рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки.

**Водопроводные
краны и унитазы**

следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа.

Применение кранов с отдельным управлением горячей и холодной водой не допускается. Следует применять унитазы с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, которое следует располагать на боковой стене кабины, со стороны которой осуществляется пересадка с кресла-коляски на унитаз.

ЗОНА 6. Система информации на объекте



*визуальные
средства*



*акустические
средства*



*тактильные
средства*



ЗОНА 6. Система информации на объекте

<p>Символы доступности</p>	<p>парковочные места зоны посадки пассажиров входы, если не все входы в здание, сооружение являются доступными, места в общих санузлах гардеробные, примерочные, раздевалки в зданиях, в которых не все подобные помещения являются доступными лифты и другие подъемные устройства зоны безопасности проходы в других местах обслуживания МПН, где не все проходы являются доступными.</p>
<p>Указатели направления</p>	<p>указывающие путь к ближайшему доступному элементу.</p>
<p>Системы средств информации и сигнализации об опасности</p>	<p>должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p>
<p>Радиомаяки (радио-метки) для слепых или слабовидящих</p>	<p>здание или сооружение по заданию на проектирование может быть дополнительно оборудовано радиомаяками (радио-метками) для слепых или слабовидящих посетителей, имеющих радио-информаторы.</p>
<p>Визуальная информация</p>	<p>должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.</p>

ЗОНА 6. Система информации на объекте

Звуковая сигнализация	кроме визуальной должна быть предусмотрена звуковая сигнализация
Стробоскопическая сигнализация	в виде прерывистых световых сигналов, сигналы должны быть видимы в местах скопления людей. Максимальная частота стробоскопических импульсов - 1-3 Гц
Световые оповещатели, эвакуационные знаки пожарной безопасности	следует устанавливать в помещениях и зонах общественных зданий и сооружений, посещаемых МПН, и производственных помещениях, имеющих рабочие места для инвалидов
Звуковые информаторы по типу телефонов-автоматов и текстофоны	Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола
Система двусторонней связи с диспетчером или дежурным	должны быть оборудованы замкнутые пространства зданий (помещения различного функционального назначения, кабины уборной, лифт, кабина примерочной и т.п.), где инвалид, в том числе с дефектами слуха, может оказаться один, а также лифтовые холлы и зоны безопасности
Рельефные знаки	должны дублироваться информирующие обозначения помещений внутри здания и размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки и крепиться на высоте от 1,3 до 1,4 м
Информационные мониторы, указатели, обозначающие путь движения к билетному автомату, лифту и др.	должны быть установлены на каждом этаже многоуровневой автостоянки. Указатели специализированных парковочных мест следует размещать на въезде и на каждом изменении маршрута к специализированным парковочным местам

Из перечисленных 6 функциональных зон основными, обеспечивающими досягаемость мест основного назначения и основного посещения здания, а также безопасность являются 3 зоны:



Вход (входы) в здание



Путь (пути) движения внутри здания



Зона целевого назначения здания

Остальные зоны в большей степени обеспечивают дополнительные критерии доступности

⇒ требования информативности – Система информации на объекте.

⇒ требования удобства и комфортности – территория, прилегающая к зданию и санитарно-гигиенические помещения.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке)



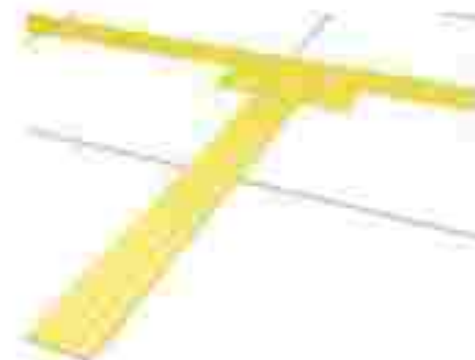
Знак «Парковка для инвалидов»

В соответствии с ГОСТ 23457-86 (п.2.8.21), «табличка "Инвалиды"» должна применяться со знаком «Место стоянки» для указания того, что стояночная площадка (или ее часть) отведена для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами.



Разметка на асфальте специальная разметка на асфальте, сделанная черной и желтой красками по трафарету

Тактильная плитка предназначена для передачи информации о пути и направлении движения слабовидящим и незрячим на улице и в помещениях.



Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке)

- Специальные объемные тактильные плитки и другие варианты напольных тактильных покрытий формируют рисунок, позволяющий незрячим людям получать информацию о безопасном пути движения (направления движения, повороты) и о наличии препятствий на пути движения (пороги, перекрестки, ступени, лестницы, столбы или колонны, двери, пешеходные или подземные переходы).
- Уличные плитки монтируются в тротуар таким образом, чтобы они не являлись препятствием для пешеходов. Внутри помещений используют как встраиваемые, так и наклеиваемые на половое покрытие плитки или отдельные тактильные элементы.



Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке)

▪ Уличные скамейки, адаптированные для инвалидов (мебель для сидения специальная)

а) Сиденье типа «полка», на которое пассажиры могут опереться или присесть на короткое время.

б) Кресла с откидными сиденьями (без подлокотников), преимуществами которых является экономия места и то, что они не намокают при дожде,

в) Деревянные кресла и диваны с подлокотниками по краям,

г) Кресла из проволочной сетки или перфорированного металла, установленные в ряды, выполняют в большинстве случаев ту же роль, что и деревянные, но являются более прочными, долговечными и пожаробезопасными.

▪ **Урны для мусора** должны иметь форму и размер, обеспечивающие возможность для выброса в них мусора инвалидом в кресле-коляске одной рукой без поднятия крышки.



Технические средства, используемые на входе (входах) в здание

- ❑ **Двери, открыватели и закрыватели дверные.** Разработаны устройства, позволяющие открывать или закрывать дверь без использования дверной ручки
- ❑ **Автоматическая система открывания дверей**
- ❑ **Варианты открывания дверей:** нажатием кнопки; движением руки перед сенсорным переключателем; при помощи пульта, автоматическое открывание (датчик движения)
- ❑ **Ручки дверей:** скобы, локтевые ручки и другие варианты



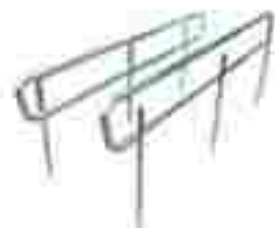
Технические средства, используемые на входе (входах) в здание

Пандусы:

- ❑ **Стационарные пандусы** – это несъемные конструкции, которые рассчитаны на эксплуатацию продолжительное время
- ❑ **Телескопический пандус** - подходит для любых лестничных маршей: пандусы можно использовать для подъема на лестницу, при заезде в транспорт и там, где на инвалидной коляске проехать нельзя
- ❑ **Откидной пандус** - пандус для инвалидов или детских колясок, который может «откидываться», освобождая проход или лестничный марш.



Технические средства, используемые на входе (входах) в здание



- ❑ **Перила** безопасность при спуске и подъеме по пандусу обеспечивают специальные перила с двумя поручнями (перила для инвалидов), которые служат при передвижении дополнительной опорой.
- ❑ **Контрастная маркировка** – все потенциально опасные препятствия на пути следования людей с нарушениями зрения должны быть обозначены специальными желтыми полосами или кругами.
- ❑ **Световые маяки** - Световые маяки для помещений поставляются парой и предназначены для контрастного выделения дверного проема.
- ❑ **Световой маяк** для здания предлагает наиболее удобный способ для обозначения доступности зданий и определения доступного для маломобильных категорий граждан выхода/входа в здания.

Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации)

❑ Противоскользящие покрытия

- Закладные профили. Устанавливаются под керамическую плитку в момент монтажа лестницы.
- Алюминиевые углы и полосы с противоскользящими элементами. Накладки на ступени. Устанавливаются на готовую поверхность.



❑ Коврики резиновые ячеистые

- Такие коврики идеально подходят для использования в качестве входных грязесборных, антискользящих покрытий.



Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации)

❑ Мобильные лестничные подъемники

- Гусеничный мобильный лестничный подъемник.



❑ Стационарные лестничные подъемники

- Вертикальные подъемники или лифтовые установки для инвалидов.



Система информации на объекте

Звуковые маяки и информаторы

Устройства предназначены для воспроизведения аудио сообщений с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей.

Комплектуются датчиком движения.



- Навигационные системы предназначены для ориентации слабовидящих и незрячих людей на улице и дома. Система состоит из индивидуальных навигационных браслетов-активаторов, а также рассредоточенной по зданию или территории (на развилках, у лифтов, лестниц, возле кабинетов, залов, туалетов) сети громкоговорителей с функцией записи и воспроизведения любых звуковых сообщений.

Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

FM-системы и радиоклассы

представляют собой передатчик звукового сигнала (с микрофона, с записи), а также комплект индивидуальных приемников, которые могут выдаваться слабослышащим посетителям при входе в помещение, где происходит мероприятие. Основной особенностью приемников является наличие индукционной петли, которая транслирует сигнал с приемника непосредственно в слуховые аппараты посетителей, обеспечивая им условия доступности чистого звукового сигнала.



Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте

□ Тактильные таблички, знаки и мнемосхемы

Различают 3 вида информационных знаков и табличек: наклейка, пластик нетактильный (пиктограмма простая), табличка тактильная (рельефная).



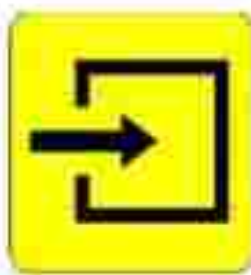
Мнемосхема – тактильное табло, представляющее собой схему движения по кабинетам в учреждении, а также схемы эвакуации.

Название учреждения, названия кабинетов и все необходимые надписи выполнены в виде плоско-выпуклых элементов и дублируются шрифтом Брайля.

Стандартно мнемосхемы выполняются в контрастном исполнении.

Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте

- ❑ **Тактильные наклейки** предназначены для установки в тех местах, где тактильные таблички из пластика разместить не получается: клавиши лифта, телефона, домофона, калькулятора, круглые поручни лестниц и т. п. Совмещают и плоско-выпуклые символы и рельефно-точечный шрифт Брайля.
- ❑ **Знаки доступности** размещаются при входе в учреждения, а также около входов в те помещения, где важно указать специальные возможности (например, санузлы, конференц-залы с оборудованием для слабослышащих и т. д.). Дизайн знаков изготавливается в соответствии с ГОСТ Р 52131-2003.
- ❑ **Предупреждающие знаки** служат для информирования о наличии препятствий (неровности, наклоны, узкие проходы, ступеньки и пр.). Дизайн знаков изготавливается в соответствии с ГОСТ Р 52131-2003.
- ❑ **Тактильные пиктограммы** предназначены для установки на улице, в общественном транспорте, внутри помещений, и, в зависимости от этого имеют различные размеры.



Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте



- ❑ Электронные устройства, предназначенные для вывода текстовой информации

Широко применяются на вокзалах, в аэропортах, кинотеатрах, АЗС, различных учреждениях в качестве информаторов для людей с ограниченной функцией слуха. В зависимости от места расположения, а также условий эксплуатации используют разные форматы бегущих строк (по ширине, длине, по месту расположения – на улице, внутри помещения).

Вывод информации осуществляется с помощью компьютера или с флешкарты.

**Спасибо
за внимание**



+7 (813) 79-67-326



mmt16@mail.ru



<http://mmt-lo.rf/>